

Zorg zo thuis mogelijk – Professionaliseren van de VPT-keten

Introductie

Deze factsheet biedt een overzicht van de doelstellingen en voortgang van deelproject 2: 'Professionaliseren van de VPT-keten', onderdeel van het programma 'Zorg zo thuis mogelijk'. Dit project richt zich op het verbeteren van samenwerkingsstructuren en processen binnen de Volledig Pakket Thuis (VPT) zorgverlening.

Deze factsheet maakt deel uit van een reeks factsheets over de vier deelprojecten binnen het programma 'Zorg zo thuis mogelijk'.

Toelichting programma 'Zorg zo thuis mogelijk'

Binnen het programma 'Zorg zo thuis mogelijk' bundelen zorgaanbieders Envida, Meander, Vivantes en Zuyderland hun krachten om cliënten tot en met de laatste levensfase op een waardige manier in hun vertrouwde omgeving te laten wonen



Inzet van digitale hulpmiddelen:

Het stimuleren van toegankelijke en gebruiksvriendelijke technologie.



Professionaliseren van de VPT-keten:

Verbeteren van samenwerkingsstructuren en optimaliseren van zorgprocessen.



Versterken van professionele VPT-zorg:

Focus op Advance Care Planning (ACP) en palliatieve zorg.



Zorg buiten de instelling:

Samenwerking met behandelteams, zoals wijkherstelverblijf, om zorg extramuraal te organiseren.

Deelproject 2: Professionaliseren van de VPT-keten

Beschrijving project

Het deelproject 'Professionaliseren van de VPT-keten' is gestart om zorg en leefplannen beter af te stemmen op de toekomstige zorgbehoeften van cliënten en om een sterke, effectieve samenwerking tussen professionals te realiseren. Dit draagt bij aan proactieve zorgplanning en het voorkomen van crisissituaties

Doelstellingen

- **Proactief zorg/leefplan:**
Zorgplannen opstellen die anticiperen op toekomstige zorgvragen om crisissituaties te voorkomen.
- **Nieuwe primaire processen:**
Heldere taakverdeling binnen de veranderende zorgprocessen om fouten en dubbel werk te verminderen.
- **Inzet van Verpleegkundig Specialist (VS):**
Ervaren VS inzetten als mentoren en begeleiders bij complexe casuïstiek.

Resultaten en impact

Een belangrijk onderdeel van dit project is de implementatie van Advance Care Planning (ACP)-gesprekken. ACP is een proces waarbij zorgverleners samen met cliënten en hun naasten tijdig in gesprek gaan over hun toekomstige zorgwensen en behandelvoorkeuren. Dit helpt om zorgbeslissingen af te stemmen op de persoonlijke waarden en voorkeuren van de cliënt.

In totaal hebben 67 cliënten een ACP-gesprek gehad, begeleid door een Verpleegkundig Specialist (VS). De meerwaarde van deze gesprekken werd door de cliënten gewaardeerd, en 42 cliënten hebben een opvolgend gesprek gehad om verdere zorgwensen vast te leggen. Op basis van deze gesprekken is het project afgerond en is er een advies geschreven voor de toekomst, met richtlijnen voor structurele implementatie van ACP binnen de VPT-keten.

Bevorderende factoren

- **Heldere communicatie en samenwerking:**
Effectieve VPT-zorg vereist een duidelijke taakverdeling en samenwerking tussen zorgprofessionals, huisartsen, mantelzorgers en ondersteunende diensten.
- **Flexibele zorgplannen:**
door de zorgbehoefte van cliënten continu te monitoren en flexibel in te spelen op veranderingen, blijft de VPT-keten toekomstbestendig.
- **Goede inzet van Verpleegkundig Specialist:**
de expertise van VS kan bijdragen aan betere zorgcoördinatie en begeleiding van complexe zorgsituaties.
- **Gebruik van digitale ondersteuning:**
Digitale hulpmiddelen kunnen processen stroomlijnen, informatie-uitwisseling verbeteren en de werkdruk verlagen.

Belemmerende factoren

- **Fragmentatie in samenwerking:**
Onvoldoende afstemming tussen verschillende zorgorganisaties kan leiden tot dubbel werk en in-eficiënte zorgverlening.
- **Gebrek aan eenduidige protocollen:**
Verschillende werkwijzen en administratieve processen binnen organisaties kunnen de professionalisering belemmeren.
- **Tijdsgebrek en hoge werkdruk:**
Zorgprofessionals hebben beperkte tijd voor overleg en strategische planning, waardoor verbeteringen in de keten soms moeizaam verlopen.
- **Onvoldoende financiering:**
Structurele middelen zijn nodig om de VPT-keten duurzaam te verbeteren, maar deze zijn niet altijd toereikend

Waardevolle inzichten

- **Bewustwording rondom toekomstplanning:**
Actieve en tijdige betrokkenheid van cliënten bij toekomstplanning vergroot bewustzijn over zorgwensen en behandelvoorkeuren in de toekomstige zorgbehoeften.
- **Een vertrouwensband is cruciaal:**
ACP-gesprekken werken alleen goed als er een vertrouwensrelatie bestaat tussen zorgverlener en cliënt. Het advies is dan ook om deze gesprekken in samenwerking met de huisartsenpraktijk te voeren.
- **Heldere samenwerkingsstructuren verbeteren de zorg:**
Duidelijkheid in rollen en verantwoordelijkheden voorkomt dubbel werk en verhoogt de kwaliteit.
- **Interdisciplinaire samenwerking versterkt de VPT-keten:**
Succesvolle VPT-zorg vereist een goed functionerend netwerk van zorgverleners en ondersteuners

Quote

"Door dit gesprek denk ik nu pas ECHT na over de toekomst!"

Meer informatie?

Voor inhoudelijke ondersteuning en kennisdeling kunt u contact opnemen met:

👤 Anne Gulpers (Meander)
✉ annegulpers@mgz.nl
☎ 0642939262

Organisaties die langer thuis wonen willen bevorderen of hun huidige aanpak willen verbeteren, worden uitgenodigd zich aan te sluiten voor kennisdeling en samenwerking.